

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma **Gabit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej: „Producent”) prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000902012 w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS.
2. W zakresie Producenta znajduje się produkcja oraz sprzedaż stolarki okienno-drzwiowej PCV i aluminium, rolet zewnętrznych, fasad oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej Producenta. (dalej: „Produkty”).
3. Ogólne warunki współpracy (dalej: „OWW”) określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży Produktów przez Producenta na rzecz klienta (przedsiębiorca krajowy z aktywnym NIP-em, przedsiębiorca zagraniczny z aktywnym numerem NIP UE, klient indywidualny krajowy oraz zagraniczny) (dalej: „Klient”).
4. OWW stanowi integralną część umów / zamówień sprzedaży zawieranych przez Producenta. Warunki współpracy podane są do wiadomości i akceptacji Klienta. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Producentem przyjęcie przezeń OWW przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień.
5. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWW mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWW, jeżeli zostały zawarte w formie pisemnej pomiędzy Producentem a Klientem.
6. Producent zastrzega prawo do zmiany OWW. O każdej zmianie Klient informowany jest drogą mailową lub poprzez publikację zaktualizowanej wersji na stronie www.gabit.eu z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmiany realizowane są na warunkach dotychczasowych.

II. OFERTY / ZAMÓWIENIA

1. Oferty nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży. Są jedynie propozycją złożenia zamówienia dla potencjalnego Klienta. Do czasu zawarcia umowy oferta Producenta jest ofertą szacunkową.
2. Oferty cenowe wysyłane są do Klientów w dokumentach .pdf oraz word. Ich ważność od momentu wysłania to 14 dni chyba, że w przesłanych ofertach znajduje się inny termin ważności oferty.
3. Klient może złożyć zamówienie na Produkty:
 - osobiście w siedzibie firmy (złożenie pisemnego zamówienia)
 - pocztą elektroniczną
 - w pliku wygenerowanym w programie Klaes
4. Klient potwierdza zgodność przedstawionej przez Producenta wyceny ze złożonym przez siebie zamówieniem, poprzez przesłanie potwierdzenia na pocztę elektroniczną lub złożenie własnoręcznego podpisu na zamówieniu.
5. Takie sposoby potwierdzenia są równoznaczne z zapoznaniem się Klienta z treścią zamówienia (zgodność pod względem ilości, asortymentu, wymiarów, kolorystyki, typów okien, cen oraz pozostałych elementów zamówienia) jego akceptacją oraz ponoszeniem odpowiedzialności za wszelkie niezgodności przedstawionej przez Producenta wyceny z treścią zamówienia.
6. Zamówienie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych Produktów.
7. Prawo własności odebranych/dostarczonych / zamontowanych Produktów przechodzi na Klienta w momencie pełnej zapłaty ceny zlecenia.
8. Wszelkie próbki, wzorniki zawarte m.in. w zleceniach należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów i nie są podstawą do zgłaszania reklamacji.
9. Wartości współczynników przenikalności cieplnej (Uw, Ug) w ofertach / zleceniach są wartościami poglądowymi. W celu dokładnego wyliczenia wskazanych parametrów prosimy o kontakt z odpowiednim handlowcem.
10. Montaż nawiewników do stolarki oraz stosowanie elementów ozdobnych w szybach np. szprosy, pogarszają właściwości termiczne i akustyczne całego okna. Wyliczone w ofertach / zleceniach GABIT w/w współczynniki nie uwzględniają dodanych do okien akcesoriów.
11. Prezentowane w ofertach / zleceniach zdjęcia mają charakter poglądowy. Ze względu na technikę wyświetlania oraz warunki wykonywania zdjęć rzeczywisty wygląd prezentowanych w ofertach/zleceniach produktów może różnić się od fizycznie wyprodukowanego produktu.
12. Wszystkie poszerzenia do konstrukcji (montowane w produkcji lub luzem) w ofertach / zleceniach są kalkulowane w standardzie zawsze bez wzmocnień stalowych. Producent zaleca stosowanie stali do poszerzeń. Jednakże Klient znając sytuację na budowie przy danym projekcie zobligowany przekazać handlowcowi informację o konieczności użycia stali w poszerzeniach oraz ich ilości w danym zapytaniu / zamówieniu.
13. Listwy przyszybowe – szerokość / głębokość listew przy szybowych w konstrukcjach wizualnie może się różnić w zależności od grubości zastosowanego szklenia do poszczególnych kwatery.
14. Przy zleceniach stolarki z usługą montażu, akcesoria niemontowane w produkcji pozostawiamy na budowie lub na życzenie Klienta montujemy od razu do zamontowanej stolarki.
15. Certyfikat CE nie obejmuje produktów, które na życzenie Klienta zostały wyprodukowane jako półfabrykaty (np. okna bez szyb, ramy bez skrzydeł, rolety bez pancerzy, skrzynki rolety bez napędu).
16. Dokumentacja techniczna, projekty, wyceny, pliki Klaes/ Logikal oraz wszelkie informacje handlowe przekazywane Klientowi stanowią know-how Producenta i objęte są klauzulą poufności. Klient zobowiązuje się do nieujawniania tych informacji osobom trzecim przez czas trwania współpracy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu.

III. DOSTAWY

1. Termin realizacji / dostawy zleceń przekazywany jest Klientowi drogą mailową w oparciu o przewidywaną wydajność produkcyjną i magazynową Producenta.
2. Wskazany przez Klienta w zamówieniu termin realizacji nie jest wiążący dla Producenta.
3. Terminowość dostaw uzależniona jest od terminowego otrzymywania niezbędnych komponentów do wytworzenia Produktów. Wystąpienie nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód może warunkować wydłużeniem założonego terminu dostawy.
4. Warunki dostawy Produktów będą ustalane indywidualnie dla każdego Klienta z wyznaczeniem logistycznego minimum czyli minimalnej kwoty zamówienia. W przypadku złożenia zamówienia o niższej wartości Produkty mogą być dostarczone do Klienta w innym terminie z innymi jego zamówieniami lub w wyznaczonym terminie za dodatkową opłatą. Możliwy jest także odbiór osobisty Produktów w siedzibie Producenta.
5. Dopuszczalne są dostawy częściowe po konsultacji z Klientem za odpowiednią zapłatą.

6. Produkty dostarczane są na metalowych lub drewnianych stojakach stanowiących własność Producenta. Maksymalny bezpłatny okres korzystania ze stojaków metalowych wynosi 4 tygodnie od dnia dostawy. Po upływie tego terminu Klient zobowiązany jest zwrócić stojaki lub przygotować je do odbioru. W przypadku braku zwrotu Producent wystawia fakturę w wysokości od 470 EUR do 750 EUR netto za sztukę (zależnie od typu). Przeliczenie EUR/PLN następuje według kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury.
7. Brak przygotowania stojaków do odbioru traktowany jest jako brak zwrotu stojaków. W okresie użytkowania stojaków przez Klienta, odpowiedzialność za ich stan leży po stronie Klienta.
8. W okresie użytkowania stojaków przez Klienta pełną odpowiedzialność za ich stan techniczny, uszkodzenia, zaginięcie lub zniszczenie ponosi Klient. W przypadku uszkodzenia stojaka Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy lub równowartością stojaka.
9. Dostarczana do Państwa stolarka powinna być odpowiednio składowana i magazynowana. Stolarkę należy składować w pomieszczeniach suchych, krytych i przewiewnych. Stolarka nie powinna być wystawiona na długotrwałe działanie czynników atmosferycznych. Długotrwałe wystawianie zafoliowanych i oklejonych taśmą zabezpieczającą elementów na działanie warunków atmosferycznych może powodować ich deformację i uszkodzenia. Dodatkowo pasy / taśmy zabezpieczające powinny być usunięte zaraz po dostawie.
10. Ryzyko uszkodzenia bądź utraty Produktów przechodzi na Klienta w chwili wydania mu towarów albo wydania go przewoźnikowi z magazynu Producenta. W przypadku rozładunku wykonanego przez Klienta ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie Produktów.
11. Na Kliencie ciąży obowiązek odbioru jakościowego i ilościowego Produktów. Wady jawne widoczne powinny być zgłaszane jak najszybciej do Producenta, najlepiej przy dostawie. Warunek konieczny - Produkt musi znajdować się na oryginalnie dostarczonym stojaku Producenta. Docelowo produkt nie może być zamontowany.
12. Wady ukryte winny być zgłoszone Producentowi jak najszybciej, jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni od momentu dostawy / odbioru.
13. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Klient obowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane potrzebne Producentowi do usunięcia powstałych wad.
14. Wszelkie wady/uszkodzenia Produktów powstałe po lub w trakcie wypakowania z oryginalnego opakowania Producenta (np. stojak) nie będą podlegały zgłoszeniom reklamacyjnym i uznane zostaną za niezasadne.
15. Producent w swojej ofercie ma możliwość rozładunku Produktów na budowie klienta wózkiem widłowym. Koszt 70 euro / roboczogodzina.
16. Po dostawie, w przypadku stwierdzenia rażących uszkodzeń / ubytków / odchyleń od normy dostarczonych produktów (stolarka PVC, aluminiowa, rolety, żaluzje) przez GABIT konieczne jest poinformowanie firmy GABIT o zaistniałym fakcie. W takim przypadku należy wstrzymać się z montażem Produktów do momentu wyjaśnienia / naprawy przez GABIT zaistniałego zdarzenia.

IV. PŁATNOŚCI

1. Płatność następuje na podstawie faktury VAT lub Faktury pro-forma wystawionej przez Producenta.
2. Producent jest uprawniony do pobierania płatności zaliczkowych.
3. Płatność za Produkty i usługi z nimi związane (serwis) będzie odbywać się w formie przelewu na konto Producenta lub w formie gotówki z ograniczeniami przewidzianymi w art. 3 ust.3 pkt 1 Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. w swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U z 2004 r., nr 173,poz.1807 z późn. zmianami).
4. Terminy zapłaty dla poszczególnych Klientów będą ustalane przez Producenta indywidualnie.
5. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Klienta, realizacja kolejnych zamówień oraz serwisów może zostać wstrzymana, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek negatywnych konsekwencji prawnych.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za Produkty w pełnej kwocie zlecenia.
7. W przypadku wypowiedzenia umowy / zlecenia ze strony Klienta, firma GABIT ma prawo obciążyć Klienta wartością 30 % kwoty zlecenia powiększoną o poniesione koszty związane z przygotowaniem zlecenia do produkcji. W przypadku przedpłaty oraz zleceń realizowanych z zabezpieczeniem gwarancji bankowej od Klienta, zwrot kwoty zlecenia dla Klienta będzie pomniejszony o wskazaną wyżej wartość, natomiast w przypadku gdy zamówienie realizowane będzie bez wymagalnej przedpłaty firma GABIT wystawi fakturę obciążającą Klienta.
8. W przypadku zaległości płatniczych Producent zastrzega sobie prawo do potrącenia zaległych należności z płatności dokonanych na poczet bieżących lub przyszłych zleceń.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie Producent nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Klientowi-przedsiębiorcy przysługuje ponadto prawo do zryczałtowanej rekompensaty kosztów odzyskiwania należności zgodnie z tą ustawą.
10. Przy opóźnieniu w zapłacie Producent zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji bieżącego zlecenia lub zażądania dodatkowego zabezpieczenia płatności, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta.
11. Wszelkie kwoty wyrażone w EUR przeliczane są na PLN według kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury, chyba że strony ustaliły inaczej.

V. ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE / SERWISOWE

1. Formularz reklamacyjny zamieszczony jest w Karcie Gwarancyjnej oraz dostępny jest na stronie internetowej www.gabit.eu w folderze „do pobrania”.
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.gabit.eu lub na adres mailowy service@gabit.eu
3. Producent wymaga dokładnego opisu zgłoszenia reklamacyjnego (firma / numer zlecenia / pozycji/ opis zgłaszanych wad wraz z dokumentacją fotograficzną / video).
4. W przypadku zgłoszenia serwisowego należy podać dane kontaktowe wraz z adresem zgłoszonej reklamacji.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa koszty: usunięcia usterki, [wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych] oraz ewentualnych noclegów i kosztów utrzymania pracowników.
6. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Klient jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji.
7. Wszelkie zgłoszenia wad tj. uszkodzenia mechaniczne stolarki PCV / ALU / rolet oraz ich komponentów po zamontowaniu na budowie nie podlegają reklamacji i będą traktowane jako reklamacje niezasadne.
8. Gwarancja udzielona na dostarczoną stolarkę okienną, drzwiową, rolety oraz elementy fasadowe obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, do którego została dokonana pierwotna dostawa. W przypadku wywozu towaru poza granice kraju pierwotnej dostawy – gwarancja udzielona przez Producenta wygasa w całości. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, uszkodzenia lub nieprawidłowości ujawnione po transporcie lub montażu przeprowadzonym poza terytorium kraju pierwotnej dostawy.

9. Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przed właściwym dla siedziby Producenta sądem. Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leśna 5, 77-100 Bytów zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy uwzględnianiu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie okien jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.
10. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wartości netto danego zlecenia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, straty pośrednie, szkody następne ani kary umowne naliczone przez osoby trzecie.

VI. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych OWW w przypadku, gdy jest to spowodowane okolicznościami siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe (powódzie, trzęsienia ziemi, huragany), epidemie lub pandemie, działania wojenne lub terrorystyczne, decyzje administracyjne lub legislacyjne organów władzy publicznej, strajki ogólnokrajowe, przerwy w łańcuchach dostaw surowców lub komponentów spowodowane czynnikami zewnętrznymi.
3. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest do pisemnego (lub mailowego) powiadomienia drugiej strony w terminie 5 dni roboczych od dnia wystąpienia zdarzenia, wskazując jego charakter, przewidywany czas trwania oraz wpływ na realizację zobowiązań.
4. W okresie trwania siły wyższej terminy realizacji ulegają proporcjonalnemu zawieszeniu. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 60 dni, każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od niezrealizowanej części zlecenia bez obowiązku zapłaty odszkodowania, z zachowaniem prawa do rozliczenia prac już wykonanych.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Sekcja ta dotyczy przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w tym osób kontaktowych działających w imieniu Klientów-przedsiębiorców.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówień i współpracą handlową jest Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, biuro@gabit.eu.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dochodzenia i obrony roszczeń oraz prowadzenia korespondencji handlowej w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe przechowywane są przez czas trwania współpracy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności przepisów podatkowych – do 5 lat) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
4. Podmiotom danych przysługują prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem przypadków wymaganych przepisami prawa lub opartych na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
6. Klient będący przedsiębiorcą jest zobowiązany do poinformowania swoich pracowników i przedstawicieli o przekazaniu ich danych Producentowi i zasadach niniejszej klauzuli.

VIII. POUFNOŚĆ I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelka dokumentacja techniczna, projekty, rysunki, pliki Klaes, metodologie wycen oraz warunki handlowe przekazywane Klientowi stanowią poufne informacje handlowe Producenta.
2. Klient zobowiązuje się do nieujawniania i nieudostępniania tych informacji osobom trzecim przez cały okres współpracy oraz przez 3 lata od jej zakończenia, bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.
3. Wszelkie projekty i rozwiązania techniczne opracowane przez Producenta w toku realizacji zleceń pozostają własnością intelektualną Producenta, chyba że strony postanowiły inaczej w odrębnej umowie pisemnej.
4. Klient nie jest uprawniony do kopiowania, reprodukowania ani modyfikowania dokumentacji technicznej Producenta w celach innych niż realizacja konkretnego zlecenia.

IX. ZAKAZ CESJI I PRZENOSZENIA PRAW

1. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z umowy / zlecenia na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta pod rygorem nieważności.
2. Producent uprawniony jest do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWW na podmiot przejmujący jego działalność lub na spółkę powiązaną, informując o tym Klienta z wyprzedzeniem 30 dni.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych OWW okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepis prawa najbliższy jego celowi i intencji stron (klauzula salwatoryjna).
2. Wiadomości przesyłane pocztą elektroniczną uznaje się za doręczone następnego dnia roboczego po wysłaniu, chyba że nadawca otrzymał komunikat o niedostarczeniu wiadomości.
3. Wszystkie powyższe zapisy OWW stanowią integralną, uzupełniającą część Karty Gwarancyjnej GABIT.
4. Aktualna wersja OWW dostępna jest na stronie www.gabit.eu w zakładce „do pobrania”.

Wszystkie powyższe zapisy OWW są integralną, uzupełniającą częścią Karty Gwarancyjnej GABIT.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu