

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma **Gabit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej: „Producent”) prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000902012 w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS.
2. W zakresie Producenta znajduje się produkcja oraz sprzedaż stolarki okiennie-drzwiowej PCV i aluminium, rolet zewnętrznych, fasad oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej Producenta. (dalej: „Produkty”).
3. Ogólne warunki współpracy (dalej: „OWW”) określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży Produktów przez Producenta na rzecz klienta (przedsiębiorca krajowy z aktywnym NIP-em, przedsiębiorca zagraniczny z aktywnym numerem NIP UE, klient indywidualny krajowy oraz zagraniczny) (dalej: „Klient”).
4. OWW stanowi integralną część umów / zamówień sprzedaży zawieranych przez Producenta. Warunki współpracy podane są do wiadomości i akceptacji Klienta. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Producentem przyjęcie przezeń OWW przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień.
5. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWW mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWW, jeżeli Firma Gabit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „Producent”) prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000902012 w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS

II. OFERTY / ZAMÓWIENIA

1. Oferty nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży. Są jedynie propozycją złożenia zamówienia dla potencjalnego Klienta. Do czasu zawarcia umowy oferta Producenta jest ofertą szacunkową.
2. Oferty cenowe wysłane są do Klientów w dokumentach .pdf oraz word. Ich ważność od momentu wysłania to 14 dni chyba, że w przesłanych ofertach znajduje się inny termin ważności oferty.
3. Klient może złożyć zamówienie na Produkty:
 - osobiście w siedzibie firmy (złożenie pisemnego zamówienia)
 - pocztą elektroniczną
 - w pliku wygenerowanym w programie Klaes
4. Klient potwierdza zgodność przedstawionej przez Producenta wyceny ze złożonym przez siebie zamówieniem, poprzez przesłanie potwierdzenia na pocztę elektroniczną lub złożenie własnoręcznego podpisu na zamówieniu.
5. Takie sposoby potwierdzenia są równoznaczne z zapoznaniem się Klienta z treścią zamówienia (zgodność pod względem ilości, asortymentu, wymiarów, kolorystyki, typów okien, cen oraz pozostałych elementów zamówienia) jego akceptacją oraz ponoszeniem odpowiedzialności za wszelkie niezgodności przedstawionej przez Producenta wyceny z treścią zamówienia.
6. Zamówienie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych Produktów.
7. Prawo własności odebranych/dostarczonych / zamontowanych Produktów przechodzi na Klienta w momencie pełnej zapłaty ceny zlecenia.
8. Wszelkie próbki, wzorniki zawarte m.in. w zleceniach należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów i nie są podstawą do zgłaszania reklamacji.
9. Wartości współczynników przenikalności cieplnej (Uw, Ug) w ofertach / zleceniach są wartościami poglądowymi. W celu dokładnego wyliczenia wskazanych parametrów prosimy o kontakt z odpowiednim handlowcem.
10. Montaż nawiewników do stolarki oraz stosowanie elementów ozdobnych w szybach np. szpros, pogarszają właściwości termiczne i akustyczne całego okna. Wyliczone w ofertach / zleceniach GABIT w/w współczynniki nie uwzględniają dodanych do okien akcesoriów.
11. Prezentowane w ofertach / zleceniach zdjęcia mają charakter poglądowy. Ze względu na technikę wyświetlania oraz warunki wykonywania zdjęć rzeczywisty wygląd prezentowanych w ofertach/zleceniach produktów może różnić się od fizycznie wyprodukowanego produktu.
12. Wszystkie poszerzenia do konstrukcji (montowane w produkcji lub luzem) w ofertach / zleceniach są kalkulowane w standardzie zawsze bez wzmocnień stalowych. Producent zaleca stosowanie stali do poszerzeń. Jednakże Klient znając sytuację na budowie przy danym projekcie zobligowany przekazać handlowcowi informację o konieczności użycia stali w poszerzeniach oraz ich ilości w danym zapytaniu / zamówieniu.
13. Listwy przyszybowe – szerokość / głębokość listew przy szybowych w konstrukcjach wizualnie może się różnić w zależności od grubości zastosowanego szklenia do poszczególnej kwatery.
14. Przy zleceniach stolarki z usługą montażu, akcesoria niemontowane w produkcji pozostawiamy na budowie lub na życzenie Klienta montujemy od razu do zamontowanej stolarki.
15. Certyfikat CE nie obejmuje produktów, które na życzenie Klienta zostały wyprodukowane jako półfabrykaty (np. okna bez szyb, ramy bez skrzydeł, rolety bez pancerzy, skrzynki rolety bez napędu).

III. DOSTAWY

1. Termin realizacji / dostawy zleceń przekazywany jest Klientowi drogą mailową w oparciu o przewidywaną wydajność produkcyjną i magazynową Producenta.
2. Wskazany przez Klienta w zamówieniu termin realizacji nie jest wiążący dla Producenta.
3. Terminowość dostaw uzależniona jest od terminowego otrzymywania niezbędnych komponentów do wytworzenia Produktów. Wystąpienie nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód może warunkować wydłużeniem założonego terminu dostawy.
4. Warunki dostawy Produktów będą ustalane indywidualnie dla każdego Klienta z wyznaczeniem logistycznego minimum czyli minimalnej kwoty zamówienia. W przypadku złożenia zamówienia o niższej wartości Produkty mogą być dostarczone do Klienta w innym terminie z innymi jego zamówieniami lub w wyznaczonym terminie za dodatkową opłatą. Możliwy jest także odbiór osobisty Produktów w siedzibie Producenta.
5. Dopuszczalne są dostawy częściowe po konsultacji z Klientem za odpowiednią zapłatą.
6. Produkty dostarczane są do Klienta na metalowych lub drewnianych stojakach stanowiących własność Producenta. Maksymalny okres korzystania ze stojaków metalowych wynosi 4 tygodnie od dnia dostawy Produktów. Po upływie wskazanego terminu Klient zobowiązany jest do: zwrotu stojaków do Producenta lub przygotowania stojaków do odbioru przez kierownika Producenta w uzgodnionym terminie. W przypadku braku zwrotu stojaków lub nieprzygotowania ich do odbioru w powyższym terminie, Producent zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury sprzedaży za każdy niezwrócony stojak metalowy w wysokości od 470 EUR do 750 EUR netto za sztukę, w zależności od typu i wielkości stojaka, bez konieczności wcześniejszego wezwania do zwrotu.

Warunkiem odbioru jest wcześniejsze przygotowanie stojaków w miejscu umożliwiającym ich załadunek. Brak przygotowania stojaków do odbioru traktowany jest jako brak zwrotu stojaków.

7. W okresie użytkowania stojaków przez Klienta pełną odpowiedzialność za ich stan techniczny, uszkodzenia, zaginięcie lub zniszczenie ponosi Klient. W przypadku uszkodzenia stojaka Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy lub równowartością stojaka.
8. Dostarczana do Państwa stolarka powinna być odpowiednio składowana i magazynowana. Stolarkę należy składować w pomieszczeniach suchych, krytych i przewiewnych. Stolarka nie powinna być wystawiona na długotrwałe działanie czynników atmosferycznych. Długotrwałe wystawianie zafoliowanych i oklejonych taśmą zabezpieczającą elementów na działanie warunków atmosferycznych może powodować ich deformację i uszkodzenia. Dodatkowo pasy / taśmy zabezpieczające powinny być usunięte zaraz po dostawie.
9. Ryzyko uszkodzenia bądź utraty Produktów przechodzi na Klienta w chwili wydania mu towarów albo wydania go przewoźnikowi z magazynu Producenta. W przypadku rozładunku wykonanego przez Klienta ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie Produktów.
10. Na Kliencie ciąży obowiązek odbioru jakościowego i ilościowego Produktów. Wady jawne widoczne powinny być zgłaszane jak najszybciej do Producenta, najlepiej przy dostawie. Warunek konieczny - Produkt musi znajdować się na oryginalnie dostarczonym stojaku Producenta. Docelowo produkt nie może być zamontowany.
11. Wady ukryte winny być zgłoszone Producentowi jak najszybciej, jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni od momentu dostawy / odbioru.
12. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Klient obowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane potrzebne Producentowi do usunięcia powstałych wad.
13. Wszelkie wady/uszkodzenia Produktów powstałe po lub w trakcie wypakowania z oryginalnego opakowania Producenta (np. stojak) nie będą podlegać zgłoszeniom reklamacyjnym i uznane zostaną za niezasadne.
14. Producent w swojej ofercie ma możliwość rozładunku Produktów na budowie klienta wózkiem widłowym. Koszt 70 euro / robocizogodzina.
15. Po dostawie, w przypadku stwierdzenia rażących uszkodzeń / ubytków / odchyłeń od normy dostarczonych produktów (stolarka PVC, aluminiowa, rolety, żaluzje) przez GABIT konieczne jest poinformowanie firmy GABIT o zaistniałym fakcie. W takim przypadku należy wstrzymać się z montażem Produktów do momentu wyjaśnienia / naprawy przez GABIT zaistniałego zdarzenia.

IV. PŁATNOŚCI

1. Płatność następuje na podstawie faktury VAT lub Faktury pro-forma wystawionej przez Producenta.
2. Producent jest uprawniony do pobierania płatności zaliczkowych.
3. Płatność za Produkty i usługi z nimi związane (serwis) będzie odbywać się w formie przelewu na konto Producenta lub w formie gotówki z ograniczeniami przewidzianymi w art. 3 ust.3 pkt 1 Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. w swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U z 2004 r., nr 173,poz.1807 z późn. zmianami).
4. Terminy zapłaty dla poszczególnych Klientów będą ustalone przez Producenta indywidualnie.
5. W przypadku braku opóźnienia płatności od Klienta, realizacja kolejnych zamówień oraz serwisów może zostać wstrzymana, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek negatywnych konsekwencji prawnych.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za Produkty w pełnej kwocie zlecenia.
7. W przypadku wypowiedzenia umowy / zlecenia ze strony Klienta, firma GABIT ma prawo obciążyć Klienta wartością 30 % kwoty zlecenia powiększoną o poniesione koszty związane z przygotowaniem zlecenia do produkcji. W przypadku przedpłaty oraz zleceń realizowanych z zabezpieczeniem gwarancji bankowej od Klienta, zwrot kwoty zlecenia dla Klienta będzie pomniejszony o wskazaną wyżej wartość, natomiast w przypadku gdy zamówienie realizowane będzie bez wymagalnej przedpłaty firma GABIT wystawi fakturę obciążającą Klienta.
8. W przypadku wystąpienia nieuregulowanych należności z tytułu zamówień Klienta, zastrzegamy sobie prawo do pobrania i skompensowania zaległych należności z płatności dokonanych na poczet bieżących i przyszłych zleceń.

V. ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE / SERWISOWE

1. Formularz reklamacyjny zamieszczony jest w karcie gwarancyjnej oraz dostępny jest na stronie internetowej www.gabit.eu w zakładce „do pobrania”.
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.gabit.eu lub na adres mailowy service@gabit.eu
3. Producent wymaga dokładnego opisu zgłoszenia reklamacyjnego (firma / numer zlecenia / pozycji/ opis zgłaszanych wad wraz z dokumentacją fotograficzną / video). W przypadku zgłoszenia serwisowego należy podać dane kontaktowe wraz z adresem zgłoszonej reklamacji.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa koszty: usunięcia usterki, [wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych] oraz ewentualnych noclegów i kosztów utrzymania pracowników.
5. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Klient jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji.
6. Wszelkie zgłoszenia wad tj. uszkodzenia mechaniczne stolarki PCV / ALU / rolet oraz ich komponentów po zamontowaniu na budowie nie podlegają reklamacji i będą traktowane jako reklamacje niezasadne.
7. Gwarancja udzielona na dostarczoną stolarkę okienną, drzwiową, rolety oraz elementy fasadowe obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, do którego została dokonana pierwotna dostawa. W przypadku wywozu towaru poza granice kraju pierwotnej dostawy - gwarancja udzielona przez Producenta wygasa w całości. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, uszkodzenia lub nieprawidłowości ujawnione po transporcie lub montażu przeprowadzonym poza terytorium kraju pierwotnej dostawy.
8. Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przed właściwym dla siedziby Producenta sądem.

Wszystkie powyższe zapisy OWW są integralną, uzupełniającą częścią Karty Gwarancyjnej GABIT.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu