



**OGÓLNE
WARUNKI
WSPÓŁPRACY**

1. Opis firmy	3
2. Ogólne warunki współpracy	4 - 6
▪ Postanowienia Ogólne	4
▪ Oferty / Zamówienia	4 - 5
▪ Dostawy	5
▪ Płatności	6
▪ Zgłoszenia reklamacyjne / serwisowe	6
3. Karta Gwarancyjna	7 - 10
4. Zgłoszenie reklamacyjne - wytyczne	11
5. Formularz zgłoszenia reklamacyjnego	12
6. Formularz naprawy gwarancyjnej	13





GABIT TO ZNAK JAKOŚCI I RZETELNOŚCI

Jesteśmy firmą rodzinną, która powstała w 1976 roku. Od początku naszego istnienia stawiamy na rozwój naszej firmy i ekspansję kolejnych rynków. Firma zarządzana jest z pasją i ogromnym zaangażowaniem, a jej głównym celem jest zadowolenie Klientów z dostarczanej stolarki okiennodrzwiowej. W codziennej pracy skupiamy się nad udoskonalaniem naszych rozwiązań, bacznie obserwując rynek i jego potrzeby.

Nasza firma zatrudnia około 300 osób, a nasze produkty są rozpoznawane w niemal wszystkich państwach europejskich.

PRODUKCJA

Zaplecze produkcyjne na europejskim poziomie pozwala nam na realizację zarówno standardowych, jak i indywidualnych zamówień. W skład naszego parku maszynowego wchodzi maszyny takich firm jak GRAF SYNERGY czy FIMTEC.

SERWIS

Naszym nieocenionym atutem są własne, wyspecjalizowane ekipy serwisowe. W skład tych ekip wchodzi doświadczeni serwisanci stolarki PVC, aluminium i rolet.

DORADZTWO I OFERTA

Obsługą zleceń zajmują się w pierwszej kolejności pracownicy działu sprzedaży, którzy operują językami obcymi: niemieckim i angielskim. Realizacje zleceń odbywają się pod fachowym nadzorem technologów, którzy pracują na profesjonalnym oprogramowaniu KLAES, co zapewnia najwyższy poziom obsługi realizowanych zleceń.

TRANSPORT

Posiadamy własną flotę transportową, która składa się z pojazdów ciężarowych i busów. Z myślą o sprawnym rozładunku, każda naczepa pojazdu ciężarowego posiada zawieszenie na wózek widłowy. Nasi logistycy stale nadzorują proces dostaw, aby zamówienia sprawnie docierały do naszych klientów w kraju i za granicą.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma **Gabit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej: „Producent”) prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną pod numerem KRS : 0000902012 w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS.
2. W zakresie Producenta znajduje się produkcja oraz sprzedaż stolarki okienno-drzwiowej PCV i aluminium, rolet zewnętrznych, fasad oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej Producenta. (dalej : „Produkty”).
3. Ogólne warunki współpracy (dalej : „OWW”) określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży Produktów przez Producenta na rzecz klienta (przedsiębiorca krajowy z aktywnym NIP-em, przedsiębiorca zagraniczny z aktywnym numerem NIP UE, klient indywidualny krajowy oraz zagraniczny) (dalej: „Klient”).
4. OWW stanowi integralną część umów/zamówień sprzedaży zawieranych przez Producenta. Warunki współpracy podane są do wiadomości i akceptacji Klienta. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Producentem przyjęcie przezeń OWW przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień.
5. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWW mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWW , jeżeli zostały zawarte między Producentem a klientem na piśmie.

II. OFERTY / ZAMÓWIENIA

1. Oferty nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży. Są jedynie propozycją złożenia zamówienia dla potencjalnego Klienta. Do czasu zawarcia umowy oferta Producenta jest oferta szacunkową.
2. Oferty cenowe wysyłane są do Klientów w dokumentach .pdf oraz word. Ich ważność od momentu wysłania to 14 dni chyba, że w przesłanych ofertach znajduje się inny termin ważności oferty.
3. Klient może złożyć zamówienie na Produkty
 - osobiście w siedzibie firmy (złożenie pisemnego zamówienia)
 - pocztą elektroniczną
 - w pliku wygenerowanym w programie Klaes
4. Klient potwierdza zgodność przedstawionej przez Producenta wyceny ze złożonym przez siebie zamówieniem, poprzez przesłanie potwierdzenia na pocztę elektroniczną lub złożenie własnoręcznego podpisu na zamówieniu.
5. Takie sposoby potwierdzenia są równoznaczne z zapoznaniem się Klienta z treścią zamówienia (zgodność pod względem ilości, asortymentu, wymiarów, kolorystyki, typów okien, cen oraz pozostałych elementów zamówienia) jego akceptacją oraz ponoszeniem odpowiedzialności za wszelkie niezgodności przedstawionej przez Producenta wyceny z treścią zamówienia.
6. Zamówienie powinno zawierać: ilość , rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych Produktów.
7. Prawo własności odebranych/dostarczonych / zamontowanych Produktów przechodzi na Klienta w momencie pełnej zapłaty kwoty zlecenia.
8. Wszelkie próbki, wzorniki zawarte m.in. w zleceniach należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów i nie są podstawą do zgłaszania reklamacji.
9. Wartości współczynników przenikalności cieplnej (Uw, Ug) w ofertach / zleceniach są wartościami poglądowymi. W celu dokładnego wyliczenia wskazanych parametrów prosimy o kontakt z odpowiednim handlowcem.
10. Montaż nawiewników do stolarki oraz stosowanie elementów ozdobnych w szybach, np. szprosy, pogarszają właściwości termiczne i akustyczne całego okna. Wyliczone w ofertach / zleceniach GABIT w/w współczynniki nie uwzględniają dodanych do okien akcesoriów.
11. Prezentowane w ofertach/zleceniach zdjęcia mają charakter poglądowy. Ze względu na technikę wyświetlania oraz warunki wykonywania zdjęć rzeczywisty wygląd prezentowanych w ofertach / zleceniach produktów może różnić się od fizycznie wyprodukowanego produktu.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

12. Wszystkie poszerzenia do konstrukcji (montowane w produkcji lub luzem) w ofertach / zleceniach są kalkulowane w standardzie zawsze bez wzmocnień stalowych. Producent zaleca stosowanie stali do poszerzeń. Jednakże Klient znając sytuację na budowie przy danym projekcie zobligowany przekazać handlowcowi informację o konieczności użycia stali w poszerzeniach oraz ich ilości w danym zapytaniu / zamówieniu.
13. Listwy przyszybowe – szerokość / głębokość listew przyszybowych w konstrukcjach wizualnie może się różnić w zależności od grubości zastosowanego szklenia do poszczególnej kwatery.
14. Przy zleceniach stolarki z usługą montażu, akcesoria niemontowane w produkcji pozostawiamy na budowie lub na życzenie klienta montujemy od razu do zamontowanej stolarki.
15. Certyfikat CE nie obejmuje produktów, które na życzenie Klienta zostały wyprodukowane jako półfabrykat (np. okna bez szyb, ramy bez skrzydeł, rolety bez pancerzy, skrzynki rolety bez napędu).

III. DOSTAWY

1. Termin realizacji / dostawy zleceń przekazywany jest Klientowi drogą mailową w oparciu o przewidywaną wydajność produkcyjną i magazynową Producenta.
2. Wskazany przez Klienta w zamówieniu termin realizacji nie jest wiążący dla Producenta.
3. Terminowość dostaw uzależniona jest od terminowego otrzymywania niezbędnych komponentów do wytworzenia Produktów. Wystąpienie nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód może warunkować wydłużeniem założonego terminu dostawy.
4. Warunki dostawy Produktów będą ustalane indywidualnie dla każdego Klienta z wyznaczeniem logistycznego minimum czyli minimalnej kwoty zamówienia. W przypadku złożenia zamówienia o niższej wartości Produkty mogą być dostarczone do Klienta w innym terminie z innymi jego zamówieniami, lub w wyznaczonym terminie za dodatkową opłatą. Możliwy jest także odbiór osobisty Produktów w siedzibie Producenta
5. Dopuszczalne są dostawy częściowe po konsultacji z Klientem za odpowiednią zapłatą.
6. Produkty dostarczane są do Klienta na metalowych lub drewnianych stojakach stanowiących własność Producenta. Maksymalny okres korzystania ze stojaków metalowych wynosi 4 tygodnie od dnia dostawy Produktów.

Po upływie wskazanego terminu Klient zobowiązany jest do:

- zwrotu stojaków do Producenta lub przygotowania stojaków do odbioru przez kierowcę Producenta w uzgodnionym terminie.

W przypadku braku zwrotu stojaków lub nieprzygotowania ich do odbioru w powyższym terminie, Producent zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury sprzedaży za każdy niezwrócony stojak metalowy w wysokości od 470 EUR do 750 EUR netto za sztukę, w zależności od typu i wielkości stojaka, bez konieczności wcześniejszego wezwania do zwrotu. Warunkiem odbioru jest wcześniejsze przygotowanie stojaków w miejscu umożliwiającym ich załadunek. Brak przygotowania stojaków do odbioru traktowany jest jako brak zwrotu stojaków. W okresie użytkowania stojaków przez Klienta, odpowiedzialność za ich stan leży po stronie Klienta.

7. W okresie użytkowania stojaków przez Klienta pełną odpowiedzialność za ich stan techniczny, uszkodzenia, zaginięcie lub zniszczenie ponosi Klient. W przypadku uszkodzenia stojaka Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami naprawy lub równowartością stojaka.
8. Dostarczone do Państwa produkty powinny być przechowywane w odpowiedni sposób. Produkty należy magazynować w suchych, zadaszonych i wentylowanych pomieszczeniach. Okna i drzwi nie powinny być przez dłuższy czas narażone na działanie warunków atmosferycznych. Długotrwałe wystawienie na działanie warunków atmosferycznych elementów zapakowanych w folię i oklejonych taśmą ochronną może prowadzić do odkształceń i uszkodzeń. Ponadto pasy zabezpieczające należy usunąć niezwłocznie po dostawie.
9. Ryzyko uszkodzenia bądź utraty Produktów przechodzi na Klienta w chwili wydania mu towarów albo wydania go przewoźnikowi z magazynu Producenta. W przypadku rozładunku wykonanego przez Klienta ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie Produktów.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

10. Na Kliencie ciąży obowiązek odbioru jakościowego i ilościowego Produktów. Wady jawne widoczne powinny być zgłaszane jak najszybciej do Producenta, najlepiej przy dostawie. Warunek konieczny - Produkt musi znajdować się na oryginalnie dostarczonym stojaku Producenta. Docelowo produkt nie może być zamontowany.
11. Wady ukryte winny być zgłoszone Producentowi jak najszybciej, jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni od momentu dostawy / odbioru.
12. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Klient obowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane potrzebne Producentowi do usunięcia powstałych wad.
13. Wszelkie wady/uszkodzenia Produktów powstałe po lub w trakcie wypakowania z oryginalnego opakowania Producenta (np. stojak) nie będą podlegać zgłoszeniom reklamacyjnym i uznane zostaną za niezasadne.
14. Producent w swojej ofercie ma możliwość rozładunku Produktów na budowie klienta wózkiem widłowym. Koszt 70 euro / roboczogodzina.
15. Po dostawie, w przypadku stwierdzenia rażących uszkodzeń / ubytków / odchyień od normy dostarczonych produktów (stolarka PVC, aluminiowa, rolety, żaluzje) przez GABIT konieczne jest poinformowanie firmy GABIT o zaistniałym fakcie. W takim przypadku należy wstrzymać się z montażem Produktów do momentu wyjaśnienia / naprawy przez GABIT zaistniałego zdarzenia.

IV. PŁATNOŚCI

1. Płatność następuje na podstawie faktury VAT lub Faktury pro-forma wystawionej przez Producenta
2. Producent jest uprawniony do pobierania płatności zaliczkowych
3. Płatność za Produkty i usługi z nimi związane (serwis) będzie odbywać się w formie przelewu na konto Producenta lub w formie gotówki z ograniczeniami przewidzianymi w art. 3 ust.3 pkt 1 Ustawy z dnia 2 lipca 2004r. w swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U z 2004 r., nr 173,poz.1807 z późn. zmianami)
4. Terminy zapłaty dla poszczególnych Klientów będą ustalane przez Producenta indywidualnie
5. W przypadku braku / opóźnienia płatności od Klienta , realizacja kolejnych zamówień oraz serwisów może zostać wstrzymana, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek negatywnych konsekwencji prawnych.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za Produkty w pełnej kwocie zlecenia
7. W przypadku wypowiedzenia umowy / zlecenia ze strony Klienta, firma GABIT ma prawo obciążyć Klienta wartością 30 % kwoty zlecenia powiększoną o poniesione koszty związane z przygotowaniem zlecenia do produkcji. W przypadku przedpłaty oraz zleceń realizowanych z zabezpieczeniem gwarancji bankowej od Klienta, zwrot kwoty zlecenia dla Klienta będzie pomniejszony o wskazaną wyżej wartość, natomiast w przypadku gdy zamówienie realizowane będzie bez wymagalnej przedpłaty firma GABIT wystawi fakturę obciążającą Klienta.
8. W przypadku wystąpienia nieuregulowanych należności z tytułu zamówień Klienta, zastrzegamy sobie prawo do pobrania i skompensowania zaległych należności z płatności dokonanych na poczet bieżących i przyszłych zleceń.

V. ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE / SERWISOWE

1. Formularz reklamacyjny zamieszczony jest w Karcie Gwarancyjnej oraz dostępny jest na stronie internetowej www.gabit.eu w folderze „do pobrania”
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.gabit.eu lub na adres mailowy service@gabit.eu
3. Producent wymaga dokładnego opisu zgłoszenia reklamacyjnego (firma / numer zlecenia / pozycji/ opis zgłaszanych wad wraz z dokumentacją fotograficzną / video).
4. W przypadku zgłoszenia serwisowego należy podać dane kontaktowe wraz z adresem zgłoszonej reklamacji.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa koszty: usunięcia usterki, [wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych] oraz ewentualnych noclegów i kosztów utrzymania pracowników.
6. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Klient jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji.
7. Wszelkie zgłoszenia wad tj. uszkodzenia mechaniczne stolarki PCV / ALU / rolet oraz ich komponentów po zamontowaniu na budowie nie podlegają reklamacji i będą traktowane jako reklamacje niezasadne.
8. Gwarancja udzielona na dostarczoną stolarkę okienną, drzwiową, rolety oraz elementy fasadowe obowiązuje wyłącznie na terenie kraju, do którego została dokonana pierwotna dostawa. W przypadku wywozu towaru poza granice kraju pierwotnej dostawy – gwarancja udzielona przez Producenta wygasa w całości. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, uszkodzenia lub nieprawidłowości ujawnione po transporcie lub montażu przeprowadzonym poza terytorium kraju pierwotnej dostawy.

**PROSIMY O SPRAWDZENIE OKIEN PODCZAS DOSTAWY**

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE DOTYCZNY STOLARKI

ZNAJDUJĄCEJ SIĘ NA STOJAKU GABIT.

WARUNEK! STOLARKA NIE MOŻE BYĆ ZAMONTOWANA

PROSIMY CZYTELNICIE PODPISYWAĆ DOKUMENTY DOSTAWY



9. Wszelkie sprawy sporne będą rozstrzygane przed właściwym dla siedziby Producenta sądem.
Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leśna 5, 77-100 Bytów zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy uwzględnianiu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie okien jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jako gwarant na produkowaną przez siebie stolarkę udziela gwarancji. Okres gwarancji liczony jest od daty jej sprzedaży na okres:
 - a) w przypadku samodzielnego montażu stolarki przez klienta lub przez nieautoryzowaną firmę montażową:
 - **3 lata** na okna i drzwi balkonowe z PVC w systemach GEALAN, KÖMMERLING, SCHÜCO oraz ALU w systemach SCHÜCO, ALIPLAST i REYNAERS (dot. okien stałych, rozwieranych, rozwierano-uchylanych bądź uchylanych).
W tym wypadku wymiarowanie stolarki leży po stronie klienta,
 - wszelkie regulacje, serwisy mogą być wykonane przez firmę GABIT za opłatą wg indywidualnie ustalonej stawki.
 - b) w przypadku montażu stolarki przez firmę GABIT lub firmy z nią współpracujące:
 - **5 lat** na okna i drzwi balkonowe z PVC w systemie GEALAN, KÖMMERLING, SCHÜCO oraz ALU w systemach SCHÜCO, ALIPLAST i REYNAERS (dot. okien stałych, rozwieranych, rozwierano-uchylanych bądź uchylanych),
W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się na życzenie klienta do dokonania jednej bezpłatnej kompleksowej regulacji stolarki, jednakże nie później niż w okresie 2 lat od momentu sprzedaży. Po upływie tego terminu Zamawiający wykonuje regulacje we własnym zakresie lub odpłatnie przez serwis firmy GABIT.
 - **5 lat** na szczelność pakietów szybowych, z gwarancji wyłączone są szyby ze szkłem piaskowanym oraz ornamentowym,
 - **5 lat** na okucia okienne,

GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PLNIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012

+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

- **5 lat** na uszczelki,
 - **2 lata** na drzwi wejściowe, wszystkie systemy przesuwne, podnosząco-przesuwne, uchylno-przesuwne na profilach GEALAN, SCHÜCO, KÖMMERLING, ALIPLAST i REYNAERS (m.in. PSK, Smoovio, HST, Move, Slide), drzwi balkonowe z niskim progiem, stolarkę ze szprosem naklejonym.
 - **2 lata** na stolarkę nietypową (łuki, trapezy, koła, trójkąty),
 - **2 lata** na pakiety szybowe, zgodnie z Polską Normą EN 1279 oraz Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki,
 - **2 lata** na rolety zewnętrzne oraz nadstawne, żaluzje fasadowe, silniki oraz inne akcesoria i podzespoły do produkcji rolet,
 - **2 lata** na wyposażenie dodatkowe : samozamykacze, nawiewniki, pochwyty, klamki, zamki, elektrozaczepty, wkładki, parapety, screen, moskitiery,
 - **2 lata** na wypełnienia ozdobne do drzwi wejściowych.
- 1.2. Wszystkie elementy zasilane elektrycznie zintegrowane z oknami / drzwiami powinny być sprawdzone pod względem sprawności bezpośrednio po ich zamontowaniu lub terminie nie późniejszym niż przed rozpoczęciem prac tynkarskich.
- 1.3. Wszystkie elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta, obowiązującymi normami lub wytycznymi Instytutu Technik Budowlanej i winny być wykonywane przez uprawnionego do tego elektryka.
- 1.4. Programowanie silników oraz pilotów (sterowników) leży po stronie klienta. Gwarant na prośbę klienta może udostępnić instrukcję obsługi / programowania.
- 1.5. W przypadku zabudowania elementów rolety oraz braku swobodnego dojścia do np. kłapy rewizyjnej czy prowadnic rolety, klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić pracownikowi firmy GABIT dostęp umożliwiający naprawę rolety.
- 1.6. Zleceniodawca zobowiązany jest do wskazania miejsc ukrytych w ścianach: rur grzewczych, wodnokanalizacyjnych lub kabli elektrycznych. Za niewskazanie tych miejsc, odpowiedzialność za ewentualne szkody ponosi zleceniodawca.
- 1.7. Stolarkę PVC, ALUMINIUM można transportować jedynie w pozycji pionowej. Musi być dokładnie zabezpieczona przed ewentualnym przemieszczaniem i bezpośrednim stykaniem powierzchni stolarki z częściami mogącymi ją uszkodzić. Przy stolarce o zwiększonych gabarytach i ciężarze można na czas transportu dokonać demontażu skrzydeł i wkładów szybowych i transportować je osobno, odpowiednio zabezpieczając przed uszkodzeniem.
- Podczas transportu okucia mogą ulec rozregulowaniu. Po zamontowaniu stolarki należy sprawdzić poprawność ustawienia i funkcjonowania okuć, i w razie potrzeby przeprowadzić ich regulację.
- 1.8. Ujawnione w tym okresie usterki będą usuwane bezpłatnie. O naprawie lub wymianie wyrobu na wolny od wad decyduje gwarant.
- 1.9. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy za zakupiony towar.
- 1.10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- 1.11. Nabywca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt okresowych przeglądów oraz czyszczenia konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania stolarki PVC i ALU.
- 1.12. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.
- 1.13. Uznane przez Producenta wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:
- **do 30 dni** od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobów,
 - **do 60 dni** od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów.



- 1.14. Reklamacje należy składać osobiście w jednostce handlowej, w której wyrób zakupiono lub w formie elektronicznej na zgłoszeniu reklamacyjnym z opisaną usterką, numerem kontaktowym / adresem. Zgłoszenia takie należy wysłać na adres **service@gabit.eu / tel. 59 822 15-19**.
Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej, zapłaconej faktury oraz opisu usterki.
- 1.15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący pokrywa koszty: usunięcia usterki, [wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych] oraz ewentualnych noclegów i kosztów utrzymania pracowników.
- 1.16. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Zamawiający jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji.

2. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- 2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia stolarki PVC spowodowane przez użytkownika ze względu na niewłaściwy montaż lub obsługę.
- 2.2. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania).
- 2.3. Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i konserwacji stolarki z PVC,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu stolarki z PVC,
 - niewłaściwego transportu i załadunku,
 - samowolnych tzn. nie uzgodnionych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
- 2.4. Szyby, w przypadku:
- pęknięcia, w tym pęknięcia termiczne szkła spowodowane nierównomiernym nagrzaniem się powierzchni szklanej. W przypadku stosowania przesłon na szyby (żaluzje, rolety, wertikale) szkło musi być zakryte w całości lub w ogóle. Częściowe zasłonięcie szkła prowadzi do nierównomiernego nagrzania się powierzchni szkła co powoduje pęknięcia termiczne,
 - zbitcia,
 - porysowania powierzchni zewnętrznych,
 - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne np. iskry,
 - zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
 - zjawiska optyczne zwane „Pierścieniem Newtona” (efekt tęczy) będącą właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
 - wstrząsy i drgania wzbudzone ręcznie lub pod naporem wiatru mogą powodować chwilowe stukanie szprosów umieszczonych w przestrzeni między szybowej szkła izolacyjnego,
 - niewielki odchylenia kształtu szprosów od osi pionowej i poziomej spowodowane wzrostem temperatury i w efekcie zwiększeniem ich długości
 - dopuszczalne są szpary dylatacyjne do 0,5 mm przy szprosach naklejanych ze względu na rozszerzalność pionową szprosów. Szpary nie mogą dotyczyć uszczelek przy szybowych
 - termiczne pęknięcie naprężeniowe wywołane na skutek różnicy temperatur na szybach. Zjawisko to spowodowane może być nierównomiernym nagrzewaniem, zacienieniem lub zasłonięciem szyby
- 2.5. Okucia w przypadku:
- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
 - uszkodzenia wywołane poprzez niewłaściwą obsługę,
 - uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie,
 - braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkownika.
- 2.6. Folie ochronne ze stolarki PVC należy zdjąć dopiero po zakończeniu wszelkich prac malarskich, tynkarskich itd., jednakże najpóźniej po 20-stu dniach od zakupu.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

- III. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej reklamacji wykonać z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
- IV. Gwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

Karta gwarancyjna jest dopełnieniem Ogólnych Warunków Współpracy - do pobrania na stronie

<https://gabit.eu/do-pobrania/>

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / SERWISOWE

Formularz reklamacyjny na adres: service@gabit.eu

Prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny zawiera:

- firmę zgłaszającą reklamację
 - numer zlecenia
 - numer pozycji
 - opis usterki / wady
- minimum 2 zdjęcia całej konstrukcji z numerem stojaka GABIT oraz zdjęcie usterki w zbliżeniu
- w przypadku serwisu GABIT, konieczne jest podanie telefonu i adresu klienta docelowego
- serwis GABIT wykonuje tylko zgłoszenia reklamacyjne rozpisane w formularzu

Wszelkie wady / uszkodzenia mechaniczne stolarki PVC/ ALU, rolet oraz ich komponentów po lub w trakcie rozpakowywania, przepakowywania ze stojaka GABIT lub stolarka zamontowana w budynku, nie będą podlegać zgłoszeniom reklamacyjnym i uznawane będą za reklamacje niezasadne.

Ocena wizualna szyb:

- odległość 3 metry od płaszczyzny szyby (według normy EN 1279 - szkło zespolone)
- obserwacja w kierunku od wewnątrz do zewnątrz
- kąt obserwacji - najbardziej zbliżony do prostego w stosunku do powierzchni szkła
- podczas obserwacji wady nie mogą być oznaczone na szybie
- przeprowadzana w warunkach rozproszonego światła (np. zachmurzone niebo)

Podczas zgłaszania reklamacji szyby należy zwymiarować wadę miarą lub przyłożyć jakiś przedmiot w okolicach wady celem określenia jej wielkości na szkle.

Wszelkie rysy i uszkodzenia na zewnętrznej powierzchni szkła muszą być zgłaszane przy dostawie i będą kwalifikowane jako wada jawna.



GABIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Leśna 5, 77-100 Bytów, PL



NIP 842 177 93 15
REGON 381821322
KRS 0000902012



+48 59 822 15 50



biuro@gabit.eu



www.gabit.eu

Imię i nazwisko klienta	
Numer zlecenia	
Pozycja w zleceniu	

	Serwis klienta	Reklamacja
MIEJSCE WYKONANIA		
Imię i nazwisko		
Ulica		
miejsowość		
Telefon:		

OPIS
Załączniki:

Podpis

Data

