

KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY FIRMY **GABIT**

Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Leśna 5, 77-100 Bytów zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy uwzględnianiu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie okien jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.

I. Postanowienia ogólne

1. Gabit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa jako gwarant na produkowaną przez siebie stolarkę udziela gwarancji. Okres gwarancji liczony jest od daty jej sprzedaży na okres:

a) w przypadku samodzielnego montażu stolarki przez klienta lub przez nieautoryzowaną firmę montażową :

- 3 lata na okna i drzwi balkonowe z PVC w systemie GEALAN oraz ALU w systemach SCHÜCO oraz ALIPLAST (dot. okien stałych, rozwieranych, rozwierano-uchyłanych bądź uchyłanych).

W tym wypadku zwymiarowanie stolarki leży po stronie klienta.

- wszelkie regulacje , serwisy mogą być wykonane przez firmę GABIT za opłatą wg indywidualnie ustalonej stawki

b) w przypadku montażu stolarki przez firmę GABIT lub firmy z nią współpracujące:

- 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w systemie GEALAN oraz ALU w systemach SCHCO oraz ALIPLAST (dot. okien stałych, rozwieranych, rozwierano-uchyłanych bądź uchyłanych),

W okresie gwarancyjnym producent zobowiązuje się na życzenie klienta do dokonania jednej bezpłatnej kompleksowej regulacji stolarki , jednakże nie później niż w okresie 2 lat od momentu sprzedaży

-5 lat na szczelność pakietów szybowych, z gwarancji wyłączone są szyby ze szkłem piaskowanym oraz ornamentowym

- 5 lat na okucia okienne

- 5 lat na uszczelki,

- 2 lata na drzwi wejściowe, drzwi przesuwne PSK , HST, drzwi balkonowe z niskim progim, stolarkę ze szprosem naklejany,

- 2 lata na stolarkę nietypową (łuki, trapezy, koła ,trójkąty),

- 2 lata na pakiety szybowe, zgodnie z Polską Normą EN 1279 oraz Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki,

- 2 lata na rolety zewnętrzne oraz nadstawne, silniki

- 2 lata na wyposażenie dodatkowe : samozamykacze, , nawiewniki, pochywyty, klamki, zamki, elektrozaczepy, wkładki, parapety.

- 2 lata na wypełnienia ozdobne do drzwi wejściowych

1.2 Wszystkie elementy zasilane elektrycznie zintegrowane z oknami/ drzwiami powinny być sprawdzone pod względem sprawności bezpośrednio po ich zamontowaniu lub terminie nie późniejszym niż przed rozpoczęciem prac tynkarskich.

1.3 Wszystkie elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta, obowiązującymi normami lub wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej i winny być wykonywane przez uprawnionego do tego elektryka.

1.4 Programowanie silników oraz pilotów (sterowników) leży po stronie klienta. Gwarant na prośbę klienta może udostępnić instrukcję obsługi / programowania.

1.5 W przypadku zabudowania elementów rolety oraz braku swobodnego dojścia do np. klapy rewizyjnej czy prowadnic rolety, klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić pracownikowi firmy GABIT dostęp umożliwiający naprawę rolety.

1.6 Zleceniodawca zobowiązany jest do wskazania miejsc ukrytych w ścianach : rur grzewczych, wodno-kanalizacyjnych lub kabli elektrycznych. Za niewskazanie tych miejsc, odpowiedzialność za ewentualne szkody ponosi zleceniodawca.

1.7 Stolarkę PCV , ALUMINIUM można transportować jedynie w pozycji pionowej.

1.8 Ujawnione w tym okresie usterki będą usuwane bezpłatnie. O naprawie lub wymianie wyrobu na wolny od wad decyduje gwarant.

1.9 Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy za zakupiony towar.

1.10 Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

11. Nabywca zobowiązany jest do wykonania na własny koszt okresowych przeglądów oraz czyszczenia konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego działania stolarki PCV.

1.12 Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.

1.13 Uznane przez Producenta wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:

- do 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobów,
- do 60 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów.

1.14 Reklamacje należy składać osobiście w jednostce handlowej, w której wyrób zakupiono lub w formie elektronicznej na zgłoszeniu reklamacyjnym z opisaną usterką, numerem kontaktowym/ adresem

Zgłoszenia takie należy wysłać na adres **info@gabit.eu / tel. 59 822 15-54.**

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej, zapłaconej faktury oraz opisu usterki.

15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący pokrywa koszty: usunięcia usterki, [wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych] oraz ewentualnych noclegów i kosztów utrzymania pracowników.

II. Gwarancją nie są objęte:

- 2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia stolarki PVC spowodowane przez użytkownika ze względu na niewłaściwy montaż lub obsługę.
- 2.2. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania).
- 2.3. Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
- niewłaściwego luz niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i konserwacji stolarki z PVC ,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu stolarki z PVC, -
 - niewłaściwego transportu i załadunku,
 - samowolnych tzn. nie uzgodnionych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
- 2.4. Szyby, w przypadku:
- pęknięcia,
 - zbitcia,
 - porysowania powierzchni zewnętrznych,
 - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne np. iskry,
 - zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
 - zjawiska optyczne zwane „Pierścieniem Newtona” (efekt tęczy) będącą właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
 - ruchów i stuków w szybach ze szprosami wewnątrz szbowymi wywołanych otwieraniem/ zamykaniem okna lub naporem wiatru
- 2.5. Okucia w przypadku:
- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską), -
 - uszkodzenia wywołane poprzez niewłaściwą obsługę, -
 - uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie,
 - braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.
3. Folie ochronne ze stolarki PCV należy zdjąć dopiero po zakończeniu wszelkich prac malarskich, tynkarskich itd., jednakże najpóźniej po 20-stu dniach od zakupu.

III . Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej reklamacji wykonać z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

IV. Gwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

Załączniki :



- Regulacja okuć - załącznik 1
- Konserwacja okien – załącznik 2
- Zgłoszenie reklamacyjne załącznik 3
- Ocena wizualna szkła – załącznik 4
- Efekt kondensacyjny na szybach – załącznik 5

DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI: _____

NR ZAMÓWIENIA PRODUCENTA: _____

DATA MONTAŻU: _____

PIECZĄTKA I CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY: _____

CZYTELNY PODPIS KUPUJĄCEGO: _____ *

BDO: 000225037

Załącznik 1

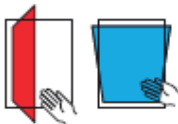
Wskazówki na temat bezpieczeństwa

- Podczas prac przy oknach należy zwracać uwagę na własne bezpieczeństwo!
- Dzieci i osoby, które nie są w stanie ocenić niebezpieczeństwa nie powinny znajdować się w pobliżu!
- Należy uważać na kapiący na podłogę olej, nie powinno także pozostawiać się narzędzi w miejscach, w których może stanowić to zagrożenie!



Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez otwarte okno

- Należy stosować jedynie stabilne drabiny.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć się przed wypadnięciem z okna.
- Nie wolno opierać się na otwartym skrzydle okna.



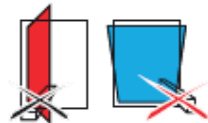
Niebezpieczeństwo urazu przez przytrzaśnięcie

- W trakcie zamykania okna/drzwi balkonowych nie należy trzymać niczego w obrębie ramy.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dociskanie skrzydła do muru

- Nie należy dociskać skrzydła do muru.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez wprowadzanie przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę

- Nie wolno wprowadzać przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę.



Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dodatkowe obciążanie skrzydła

- Nie należy obciążać dodatkowo skrzydła.



Zagrożenie zranieniem w wyniku działania wiatru

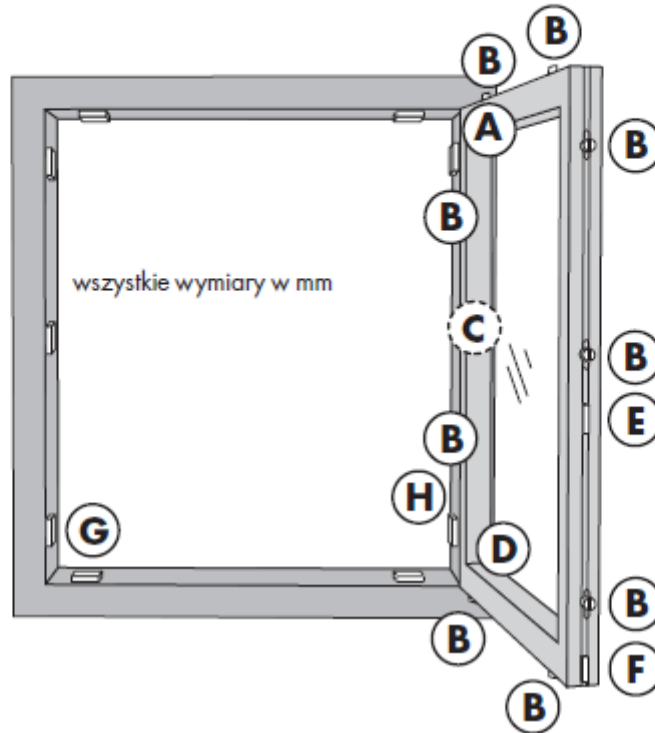
- Należy zapobiegać możliwości działania wiatru na otwarte skrzydło.
- W przypadku wiatru/przeciągu należy zamknąć i zaryglować okno.

▲ UWAGA

Zagrożenie zranieniem w przypadku awarii okna!

- ▶ w przypadku awarii należy zrezygnować z obsługi okna.
- ▶ okno należy zabezpieczyć i niezwłocznie skontaktować się z **punktem serwisowym**.

Sposób regulacji

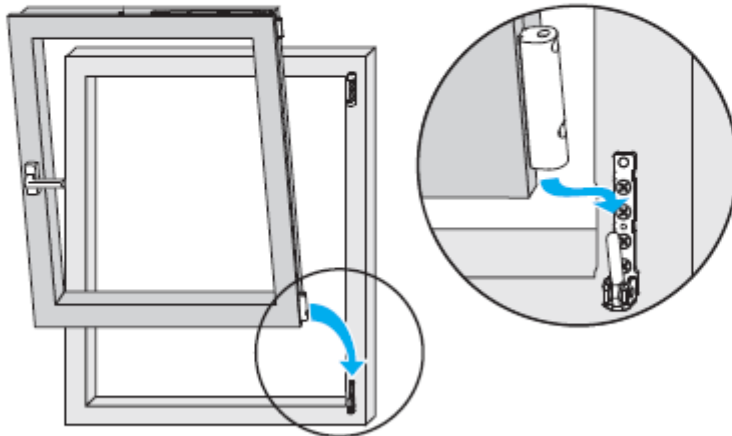


- A** rozwórka i zawias rozwórki
- B** punkty ryglowania
- C** zawias uchyłu (tylko w oknach uchylnych)
- D** zawias skrzydła - zawias ramy
- E** zatrzask balkonowy
- F** podnośnik skrzydła
- G** najazd - zaczep uchyłu
- H** element dodatkowy do ciężkich skrzydeł

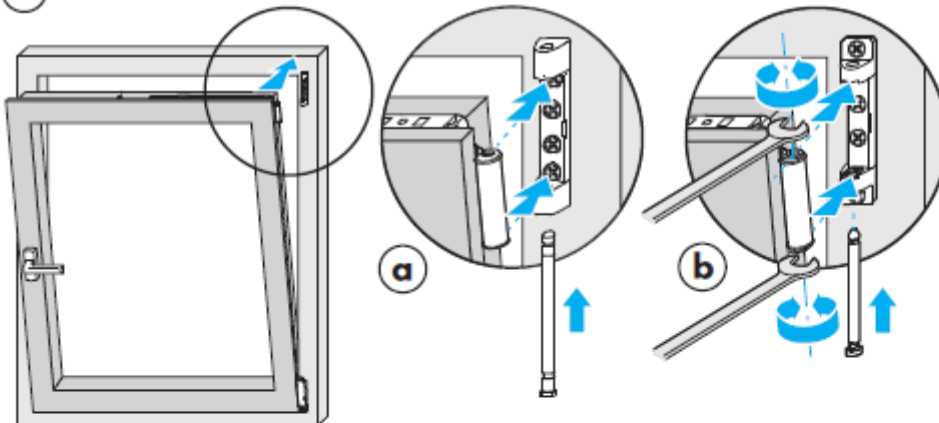
Zakładanie i zdejmowanie skrzydła

Zakładanie skrzydła

1



2



a = **Strona zawiasowa TITAN**

Bolec zawiasu rozwórki należy zakładać od dołu, w pozycji skrzydła 0° lub otwartej pod kątem 60°.

b = **Strona zawiasowa Si-line**

Należy zwrócić uwagę na poprawne ustawienie względem zawiasu rozwórki - oba elementy muszą być ustawione równolegle!

Zdejmowanie skrzydeł

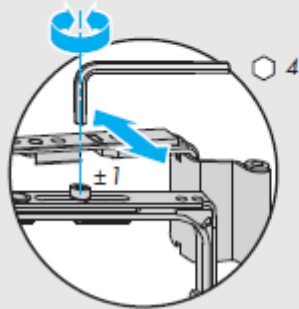
Skrzydła należy zdejmować w odwrotnej kolejności.

Sposób regulacji

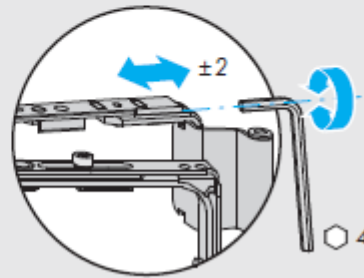
A Rozwórka

TITAN iP, AF

Regulacja docisku

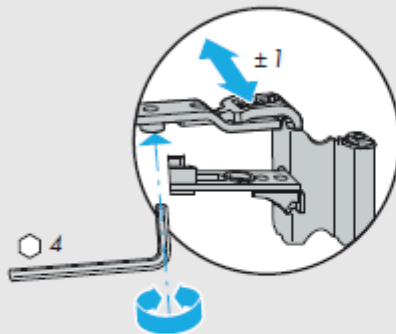


Regulacja boczna

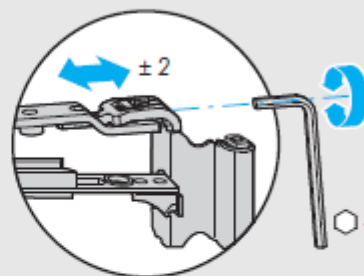


FAVORIT

Regulacja docisku



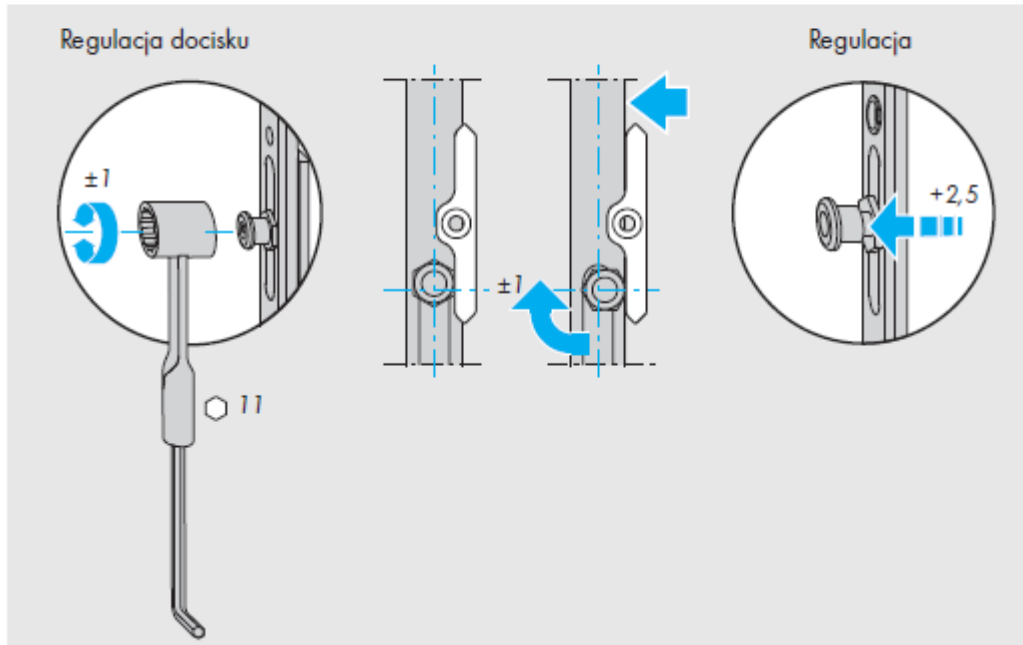
Regulacja boczna



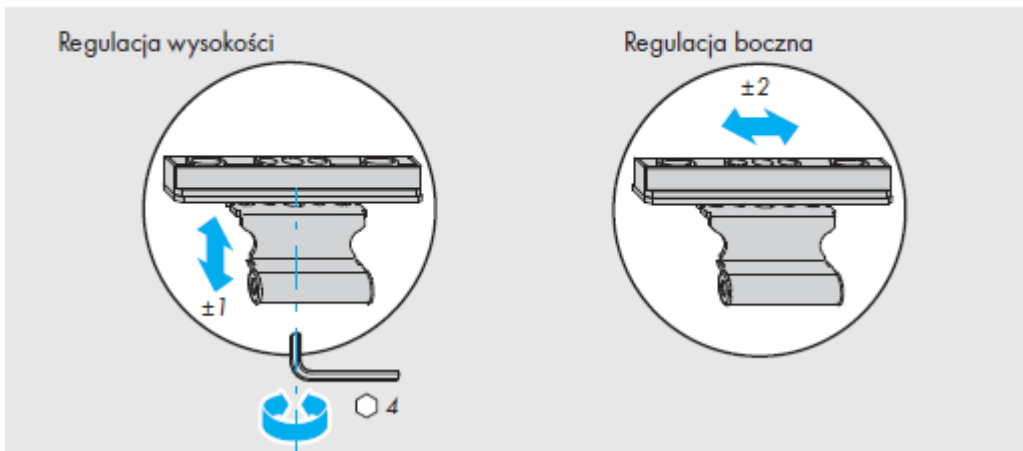
Sposób regulacji

B Punkty ryglowania

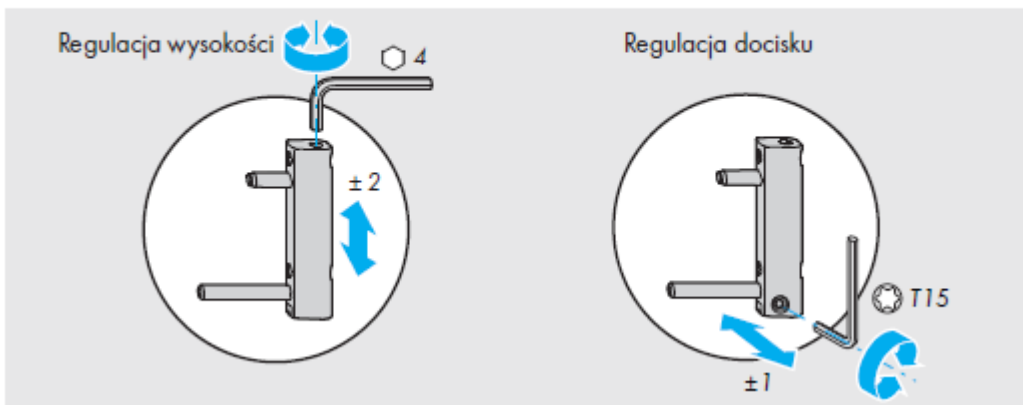
TITAN iP, AF - grzybek obrotowy



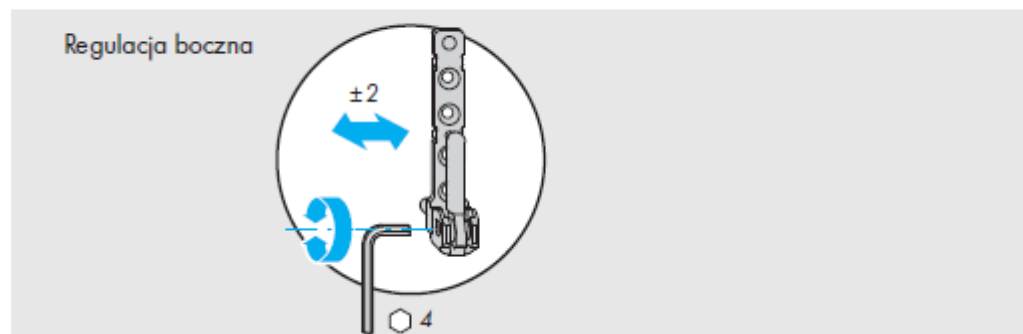
C Zawias uchyłu

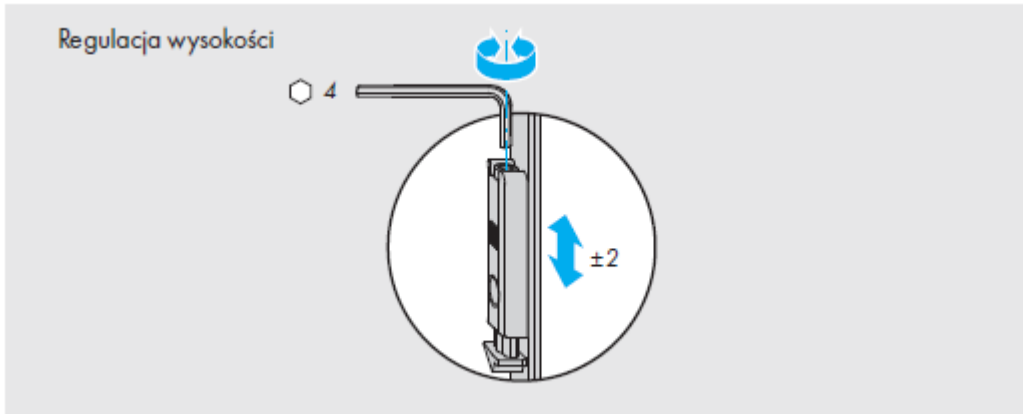


D Zawias skrzydła

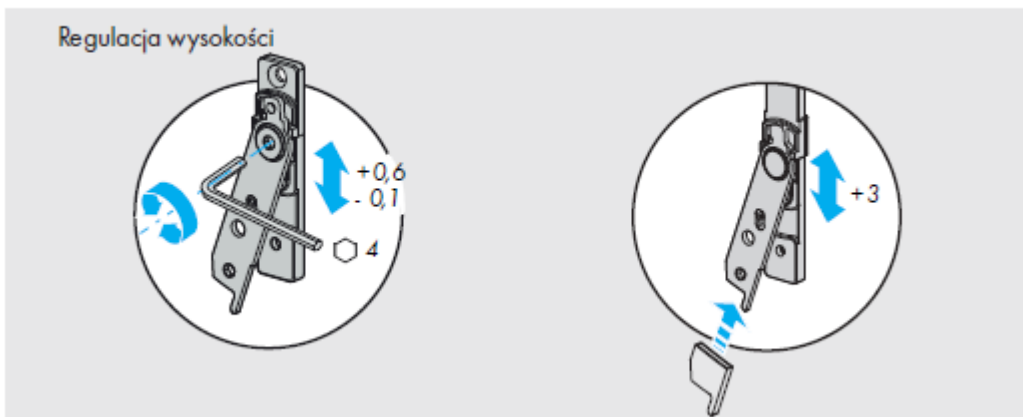


D Zawias ramy





F Podnośnik skrzydła z/bez blokady



Załącznik 2

KONSERWACJA

Prawidłowe czyszczenie

Folie ochronne ze stolarki PCV należy zdjąć dopiero po zakończeniu wszelkich prac malarskich, tynkarskich itp., jednakże najpóźniej po 20-stu dniach od zakupu.

Zabrudzenia spowodowane kurzem lub deszczem można łatwo usunąć miękką ścierką, stosując dostępne na rynku środki czystości. Szyby okienne najlepiej pielęgnować ciepłą wodą oraz specjalną ścierką (itp. z mikro fibry) do mysia szyb.

Należy zwrócić uwagę, aby:

- nie używać agresywnych, opartych na bazie rozpuszczalnika środków do czyszczenia i polerowania oraz innych agresywnych środków czyszczących, itp. rozpuszczalnik czy aceton.
- nie używać środków do szorowania,
- nie używać twardych przedmiotów, takich szczotki druciane, szorstkie gąbki itp.

Konserwacja i właściwa pielęgnacja

Przynajmniej raz do roku należy naoliwić wszystkie ruchome części okuć, zapewniając ich prawidłowe, płynne funkcjonowanie.

Uszczelki należy myć wodą i konserwować silikonem do uszczelek lub innymi preparatami opartymi na żywicach silikonowych.

Należy regularnie sprawdzać, czy części ruchome okuć są wystarczająco dobrze przymocowane oraz czy właściwie funkcjonują. Zaleca się regularną konserwację przez fachową firmę.

Prawidłowe wietrzenie

Nowoczesne okna są bardzo szczelne, umożliwiając tym samym oszczędność energii. Z tego względu duże znaczenie ma prawidłowe i regularne wietrzenie pomieszczeń, które:

- reguluje wilgotność powietrza i temperaturę we wnętrzu,
- zastępuje zużyte powietrze świeżym

-usuwa nadmiar wilgoci zapobiegając pleśni

Załącznik 3

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko klienta	
Numer zlecenia :	
Pozycja w zleceniu :	

LEISTUNGSSORT:	
<i>Imię i nazwisko :</i>	
<i>Ulica:</i>	
<i>Miejscowość:</i>	
<i>Telefon :</i>	

OPIS
<div style="text-align: center; vertical-align: middle;"> </div>
Załączniki :

Podpis :

Data:

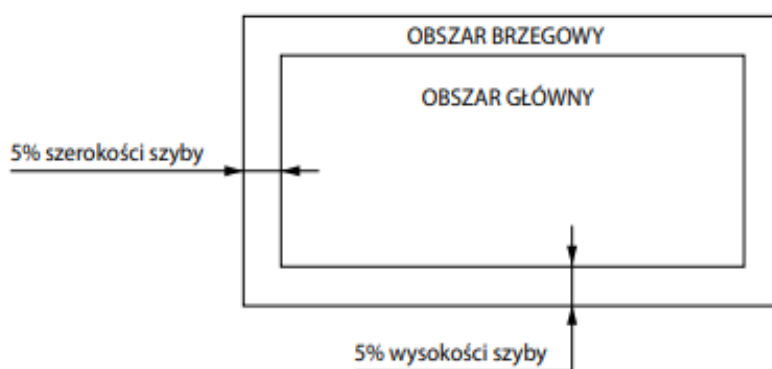
Załącznik 4

Ocena wizualna jakości szyb

Szybę izolacyjną zespoloną należy oceniać z odległości z 2 metrów, pod kątem prostym, przy dziennym oświetleniu, bez bezpośredniego padania promieni słonecznych.

Wady niewidoczne z tej odległości nie będą brane pod uwagę pod kątem reklamacji.

Przed oceną należy zaznaczyć jej obszar brzegowy, który stanowi 5% szerokości i 5% wysokości szyby (rysunek poniżej)



RODZAJ WADY/ ZJAWISKA FIZYCZNEGO	LOKALIZACJA WADY		*DOKUMENT ODNIESIENIA
	OBSZAR BRZEGOWY	OBSZAR GŁÓWNY	
1. RYSY			
rysy na szkłe FLOAT	dopuszczalne, max 4 szt./mb o długości do 25mm	dopuszczalne, 1 szt./m ² o długości do 12mm	1
rysy na szkłe TERMFLOAT o długości do 75 mm	dopuszczalne, pod warunkiem, że nie są rażące wizualnie i zaburzają widzenia	dopuszczalne, pod warunkiem, że nie są rażące wizualnie i nie zaburzają widzenia	2
rysy na szkłe TERMFLOAT o długości powyżej 75 mm	dopuszczalne, pod warunkiem, że dzieląca je odległość jest większa niż 50mm	niedopuszczalne	2
2. WADY PUNKTOWE, TJ. CĘTKI, NAKŁUCIA, ZADRAPANIA			
o wymiarach do 1 mm	dopuszczalne, pod warunkiem, że nie są rażące wizualnie i zaburzają widzenia	dopuszczalne, pod warunkiem, że nie są rażące wizualnie i nie zaburzają widzenia	1
o wymiarach od 1 do 2 mm	dopuszczalne, 2 szt./mb	dopuszczalne, 1 szt./m ²	1
o wymiarach od 2 do 3 mm	dopuszczalne, 1 szt./mb	dopuszczalne, 1 szt./m ²	2
o wymiarach powyżej 3 mm	niedopuszczalne	niedopuszczalne	2

RODZAJ WADY/ ZJAWISKA FIZYCZNEGO	LOKALIZACJA WADY		*DOKUMENT ODNIESIENIA
	OBSZAR BRZEGOWY	OBSZAR GŁÓWNY	
3. CIAŁO OBCE (np. nitka)	niedopuszczalne	niedopuszczalne	1
4. PĘCHERZYK POWIETRZA	niedopuszczalne	niedopuszczalne	1
5. ZABRUDZENIE SZYBY	niedopuszczalne	niedopuszczalne	1,3
6. ZAPAROWANIE, SKROPLENIE WEWNĄTRZSZYBOWE	niedopuszczalne	niedopuszczalne	1,3
7. ZAPAROWANIE, SKROPLENIE NA ZEWNĘTRZNEJ POWIERZCHNI SZYBY	dopuszczalne	dopuszczalne	1,3
8. RÓŻNOKOLOROWE LINIE, tzw. OBWÓDKI BREWSTERA	dopuszczalne	dopuszczalne	1,3
9. BARWNE PIERŚCIENIE, KTÓRYCH ŚRODEK JEST BLISKIM STYKU DWÓCH SZYB, tzw. PIERŚCIENIE NEWTONA	niedopuszczalne	niedopuszczalne	1,3
10. WYSZCZERBIENIA I ODPRYSKI PRZY KRAWĘDZIACH	dopuszczalne, pojedyncze o największym wymiarze do 3mm	nie dotyczy	1,3

*Dokumenty odniesienia:

1- Kryteria Techniczne Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Warszawie

2- norma PN-EN 1096-1:2012 Szkło w budownictwie. Szkło powlekane. Część 1: Definicje i klasyfikacja

3- norma PN-EN 1279 Szkło w budownictwie. Szyby zespolone izolacyjne

**Szczególne kryteria oceny szyb zespolonych, w których zastosowano szkło bezpieczne klejone warstwowo
 np. 2B2, P2, P3, P4**

1. WADY PUNKTOWE, T.J. PLAMKI, PĘCHERZYKI I CIAŁA OBCE			
Powierzchnia szyby	Wady o wielkości do 1,0mm	Wady o wielkości do 3,0mm	Dokument odniesienia
do 1 m ²	dopuszczalne	dopuszczalna 1szt.	PN-EN ISO 12543-6:2011 Szkło w budownictwie. Szkło warstwowe i bezpieczne szkło warstwowe. Wygląd
od 1 do 2 m ²		dopuszczalne 2 szt.	
od 2 do 8 m ²		dopuszczalna 1/m ²	
powyżej 8 m ²		dopuszczalne 1,2/m ² (np. na szybie o powierzchni 10m ² dopuszczalnych jest 12 wad punktowych)	
2. RYSY			
Powierzchnia szyby	Rysy o długości < 30mm	Rysy o długości ≥ 30mm	Dokument odniesienia
do 5 m ²	dopuszczalne	niedopuszczalne	PN-EN ISO 12543-6:2011 Szkło w budownictwie. Szkło warstwowe i bezpieczne szkło warstwowe. Wygląd
od 5 do 8 m ²		dopuszczalna 1 szt.	
powyżej 8 m ²		dopuszczalne 2 szt.	

Załącznik 5

EFEKT KONDENSACYJNY NA SZYBACH

Efekt kondensacyjny na zewnętrznych powierzchniach szyby ze szkła izolacyjnego jest zjawiskiem uwarunkowanym przez właściwości fizyczne samego szkła oraz istniejące warunki atmosferyczne (niska temperatura i wysoka wilgotność powietrza).

Całkowite wyeliminowanie tego zjawiska nie jest możliwe, z uwagi na to, że szyba zewnętrzna poddawana jest zmiennym warunkom atmosferycznym. Reasumując, efekt kondensacyjny w żadnym wypadku nie świadczy o wadliwości, ale raczej potwierdza wysoką jakość szkła izolacyjnego. Zjawisko to jest naturalne i nie podlega reklamacji.

Kondensacja pary wodnej na zewnętrznej powierzchni szyby ale od wewnątrz pomieszczenia, występuje najczęściej w pomieszczeniach o dużej wilgotności i niedostatecznej wentylacji.

Występowanie zaparowania na szybie nie jest wadą a jedynie zjawiskiem fizycznym. Aby zniwelować wyżej opisane zjawisko należy regularnie wietrzyć pomieszczenia. Najlepszym sposobem jest krótkie, intensywne wietrzenie poprzez całkowite otwarcie wszystkich skrzydeł w pomieszczeniu aby nastąpiła całkowita wymiana powietrza. Samo uchycenie skrzydeł w tym wypadku może być niedostatecznym rozwiązaniem.



Zalecane wietrzenie pomieszczenia przy całkowicie otwartym skrzydle



samo uchycenie skrzydła, może być rozwiązaniem niedostatecznym

